

my 15. SAYI Magazine

BU DEĞERLİ ÖDÜLÜ
İKİNCİ KERE KAZANMAMIZI SAĞLAYAN
DEĞERLİ ÇALIŞMA ARKADAŞLARIMIZA
VE SİZLERE TEŞEKKÜR EDERİZ.



www.mystaff.com.tr

My staff
one of you

13. İSLAM ZİRVESİ KONFERANSI



57 üye ülkeden oluşan İslam ülkelerini aynı çatı altında toplamayı hedefleyen **İslam İşbirliği Teşkilatı**'nın dönem başkanlığı görevini üstlendik. Üye olan ülkelerin **13-14 Nisan** tarihlerinde ülkemize gelerek gerçekleştirmiş olduğu zirvede ekibimizle görev başındaydık.

İngilizce, Fransızca ve Arapça dillerinden oluşan ekibimiz zirvede başarılı bir şekilde hizmet sağladı. 2016 yılı içerisinde gerçekleşen **en büyük organizasyonlardan biri** olma özelliğini taşıyan bu zirvenin başarılı bir şekilde geçmesini sağlayarak, ülkemizin prestiji açısından son derece önemli olan zirveyi sorunsuz bir şekilde tamamlamanın sevincini yaşamaktayız.



VODAFONE DİJİTAL DÖNÜŞÜM ZİRVESİ



15 Mart tarihinde **İstanbul Lütfi Kırdar Uluslararası Kongre ve Sergi Sarayı**'nda gerçekleşen ve dijital sektörü açısından son derece önemli olan bu organizasyonda ekibimizle görev aldık. Kurumsal şirketlerin üst düzey yöneticilerinin katıldığı, dijital sektördeki lider markaların bulunduğu organizasyonda ekibimizle kusursuz bir hizmet sağladık. Bizler açısından son derece önemli olan bu organizasyonun başarılı geçmesini sağlayan tüm ekibimize teşekkür ederiz.



İNSAN KAYNAKLARI ZİRVESİ



17-18 Şubat tarihlerinde **Lütfi Kırdar Uluslararası Kongre ve Sergi Sarayı**'nda gerçekleşen etkinlikte bizler de görev başındaydık. **İnsan Kaynakları** sektörü açısından büyük önem taşıyan bu zirvede ekip arkadaşlarımızla birlikte güzel bir organizasyonu geride bıraktık. Eğlenceli ve zevkli anlar yaşayarak başarılı bir şekilde bitirdiğimiz zirvede çalışan bütün ekip arkadaşlarımıza

21-24 Nisan tarihlerinde **Hilton Bomonti Hotel**'de gerçekleşen toplantıda ekibimizle görev başındaydık. Organizasyonun bizler açısından diğer önemi de iki senede bir gerçekleşen **Genel Kurul Toplantısı ve Seçimi**nde görev almamızdı. Ekibimizle birlikte kusursuz bir şekilde tamamladığımız bu önemli organizasyonda çalışan tüm arkadaşlarımıza teşekkür ederiz.

23. ULUSAL UYGULAMALI GİRİŞİMSEL KARDİYOLOJİSİ TOPLANTISI



BUSWORLD TURKEY ISTANBUL 2016



14-17 Nisan tarihlerinde gerçekleşen fuarda üç senedir olduğu gibi bu sene de hizmet sağladık. İlk yaptığımız günden beri aynı heyecanla çalıştığımız, sektörün öncü firmaların stand açtığı fuarda ekibimizle birlikte başarılı bir şekilde görev aldık. Bizlerle birlikte bu organizasyonda görev alan tüm arkadaşlarımıza teşekkür ederiz.

12-21 Şubat tarihlerinde gerçekleşen, son model yatların ve teknelerin sahneye çıktığı bu fuarda ekip arkadaşlarımızla birlikte sorunsuz bir organizasyonu geride bıraktık. Katılımcı sayısının oldukça yüksek olduğu ve sektördeki çok önemli firmaların yat ve yatçılık malzemesinin sergilendiği fuarı başarılı bir şekilde bitirmemizi sağlayan tüm arkadaşlarımıza teşekkür ederiz.



AVRASYA BOATSHOW 2016

DiĞER ORGANİZASYON FOTOĞRAFLARI



DiĞER ORGANİZASYON FOTOĞRAFLARI





BARIŞ BALLI
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

BARIŞ BEY MERHABALAR, BIZE KENDİNİZDEN BIRAZ BAHSEDER MİSİNİZ?

1985 yılında İstanbul'da dünyaya geldim. Orta öğrenimimi FMV Nişantaşı Işık Lisesi, Yüksek öğrenimimi Yıldız Teknik Üniversitesi Metalurji ve Malzeme Mühendisliği bölümünü bitirerek tamamladım.

2003 yılından bu yana insan kaynakları sektöründe çalışıyorum. 2012 yılı Ağustos ayı itibariyle de My Staff İnsan Kaynakları'nda Genel Müdür Yardımcılığı görevini severek yürütmekteyim.

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI OLARAK ŞİRKET İÇİNDEKİ GÖREV SÜRECİNİZİ ANLATIR MİSİNİZ?

Bilindiği üzere Blue Staff Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmekteyim. Asli görevim takımımın bağlı bulunduğu firmalara kaliteli hizmet verilmesini ve takımım dahilinde bulunan idari ve operasyonel süreçlerin düzgün bir şekilde yürütülmesini sağlamak. Birlikte çalıştığım Takım Müdürü Umut KANISICAK ve Proje Koordinatörü Hakan TAŞKIRAN bu konuda benim en büyük yardımcılarımdır.

Asli olarak görev sürecimi iki temel başlığa ayırmam gerekiyor; bunlardan ilki müşteri yönetimidir. Müşteri memnuniyeti sağlayabilmek adına hizmet verdiğimiz her müşterimizin hassasiyetlerini iyi bilmemiz ve buna uygun şekilde ekipleri yönlendirmemiz gerekiyor. İnsana dayalı bir hizmet verdiğimiz için değişkenlerimiz çok fazla. Presentablilik, yabancı dil bilgisi, bilgisayar donanım bilgisi, insan ilişkileri, iş tecrübesi, uzun saatler çalışabilmek, iş bitiricilik, personel ücreti ve bunun gibi onlarca kriter arasından doğru kişiyi müşterilerimiz ile buluşturmaya çalışıyoruz. Bir personelin çok iyi yabancı dil bilmesi ve presentabl olması müşteri memnuniyetinin kesin sağlanması anlamına gelmiyor. Bunun haricinde iş öncesi ve sonrası süreçlerin düzgün yönetilmesi de müşteri memnuniyeti açısından çok önemli kriterler. Ekip kurulum ve faturalandırma süreçleri doğru yönetilmezse, iyi bir ekip yönlendirmekte tam memnuniyeti sağlamıyor.

İkinci temel görevim Blue Staff'a bağlı bulunan part time personellerin düzgün yönetimini sağlamak. Bilindiği üzere gelişen dünyada, üniversite öğrencileri için eskiye oranla çok daha fazla iş opsiyonu mevcut. Ayrıca yeni nesil personeller eskiye oranla çok daha bilinçli. Bu sebeple işimizin doğası olan esnek çalışma saatleri ve stresli çalışma ortamı, personel teminimizi giderek zorlaştırıyor. Firma ve personel memnuniyeti dengesini sağlayabilmek bu yüzden gitgide daha da zorlaşıyor. Nitelikli personellerin temini ve işlerimizde başarılı olan personellerin şirketimizde devam etmesini sağlamak, aslında işimin en önemli parçalarından bir tanesidir.

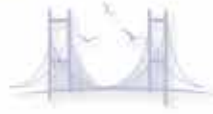
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI OLARAK ŞİRKETİNİZ İÇİN GELECEĞE YÖNELİK PLANLARINIZI ANLATIR MİSİNİZ?

Her şirket gibi en büyük önceliğimiz daha çok iş yapmak ve daha çok para kazanmak. Ayakta kalabilmek ve büyüebilmek adına daha geniş pazarlara ulaşmamız gerekiyor. Bunun yanında şirketimizde çalışan neredeyse herkes part time dönemlerinden yükselerek aramıza katılan kişiler. Bu bizim için inanılmaz bir mutluluk kaynağı. Hiç iş tecrübesi olmadan aramıza katılan kişilerin git gide yükselerek belirli pozisyonlara gelmesi bizim adımıza çok büyük bir gurur kaynağı.

Bunun haricinde şirketimizin giderek gelişen teknolojiye ayak uydurması için elimizden geleni yapıyoruz. Şu anda kullandığımız yazılımın yanı sıra tüm veri tabanımız ve yazılı dökümanlarımızı en kısa sürede bilgisayar ortamına taşıyacağız.



YAKUP2 | Bosphorus, yarım asırlık lezzeti ve Türk meyhanesi kültürüyle Asmalımescit'ten sonra yeni şubesiyle boğazın eşsiz manzarasında sizlerle buluşuyor.



After Asmalımescit, YAKUP2 | Bosphorus will greet you to its half a century delicious cuisine and traditional Turkish tavern culture by the unique atmosphere of the bosphorus.

YAKUP 2

— bosphorus —



*Kuruçeşme Mah. Muallim Naci Cad. No:54 Beşiktaş/İstanbul
T 0212 236 66 61*



W www.yakup2bosphorus.com E info@yakup2bosphorus.com