



M MAGAZINE

TURKCELL S.1 / MEDIAMARKT / GS / BOEHRINGER INGELHEIM S.2 / TÜRK DÜNYASI / NOVO NORDISK /
ASTRA ZENECA S.3 / RÖPORTAJ S.4 / TED / ETİ S.5 / TR-NO / ARÇELİK

SAYI 4 | ŞUBAT 2014



My staff 2014 yılında da tecrübeli ve güçlü kadrosuyla sizlere hizmet vermeye devam edecektir. İstanbul merkez ofisimiz ile birlikte Antalya, İzmir ve Ankara ofislerimizle sizlerin hizmetindeyiz.

TURKCELL TEKNOLOJİ ZİRVESİ



Turkcell'in kurumsal müşterilerini ve iş ortaklarını en önemli fikir önderleriyle buluşturmak amacıyla 4 sene önce hayata geçirdiği ve alanında ülkenin en kapsamlı etkinliklerinden biri haline gelen **Turkcell Teknoloji Zirvesi'ni** 12-13 Kasım tarihinde Haliç Kongre Merkezinde gerçekleştirdik. 2 günde toplam 10bin katılımcıyı ağırladığımız etkinlikte, çeşitli departmanlarda görev alan toplam 164 çalışanımızla hizmet verdik.



MY CONCIERGE

Türkiye'de bir ilk olan kongrelerin outsource concierge hizmetini veren My Concierge bu alanda büyümeye devam ediyor. Kongrelerin sorunsuz bir şekilde concierge hizmetini veren My Concierge, şöforlü araç kiralama, havaalanı transferi, şehir içi ve şehir dışı turlar, özel yat ve helikopter kiralama, restaurant rezervasyonları, gece kulübü rezervasyonları, kurye servisi, sertifikalı bebek bakıcılığı, özel günlerde hediye ve çiçek temini ve vale servisi ile geniş bir yelpazede concierge hizmeti vermekten mutluluk duyuyor.

www.myconcierge.com.tr
adresinden veya
info@myconcierge.com.tr
adresinden detaylı
bilgi alabilirsiniz.



MEDIAMARKT TANITIM AKTİVİTESİ

İstanbul'un çeşitli yerlerinde gerçekleştirilen Mediamarkt'ın tanıtım aktivitelerinde ekip arkadaşlarımızda keyifle vakit geçirdiği, eğlenceli etkinlikler gerçekleştiriyoruz.



1905 KÜLTÜR ve SANAT DERNEĞİ BALOSU



Galatasaray Spor Kulübü Başkanı Ünal Aysal, klübün eski başkanlarından Faruk Süren ve Mehmet Cansun'un da katıldığı 1905 Kültür ve Sanat Derneği Balosu'nu Hilton Convention Center'da gerçekleştirdik. Galatasaray Ailesinin bu önemli gecesinde görev alan tüm ekibimize teşekkür ediyoruz.

BOEHRINGER INGELHEIM DÖNEM SONU TOPLANTISI

15-20 Aralık 2013 tarihlerinde Antalya'da düzenlenen Boehringer Ingelheim ilaç firmasının dönem sonu toplantısında, her yıl olduğu gibi yine bu yılda Antalya My Staff ekibimiz ile görev aldık.



TÜRK DÜNYASI ŞARKI YARIŞMASI



Eskişehir 2013 Türk Dünyası Kültür Başkenti etkinlikleri kapsamında bu sene ilki düzenlenen Türk Dünyası Şarkı Yarışması'nı, 19-21 Aralık tarihlerinde gerçekleştirdik. Yaklaşık 300 milyon kişinin canlı izlediği etkinliği My Staff Eskişehir ekibimizle başarılı bir şekilde tamamladık. Türkiye ve Eskişehir tanıtımı için büyük önem taşıyan bu etkinlikte keyifle ve özveriyle emek veren tüm ekibimize teşekkür ederiz.

NOVO NORDISK DÖNEM SONU TOPLANTISI



13 -17 Ocak Novo Nordisk dönem sonu toplantısında başarıyla görev alan tüm ekip arkadaşlarımıza teşekkür ederiz.

ASTRA ZENECA DÖNEM SONU TOPLANTISI

12-17 Ocak tarihlerinde gerçekleştirilen Astra Zeneca Dönem Sonu Toplantısını başarıyla tamamlamaktan mutluluk duyuyoruz.





KORHAN KURDAŞ

My Staff saha operasyon müdürü olarak bize biraz kendinizden bahseder misiniz ?

1985 Bandırma doğumluyum . İlköğretim ve lise öğrenimi Bandırma Anadolu Lisesi'nde gerçekleştirdim. 2004 yılında İstanbul Beykent Üniversitesi Pazarlama Bölümünü kazanarak İstanbul'a geldim. Üniversite hayatımın başlamasıyla hem iş hayatına alışmak hem de harçlığımı çıkarmak için part time çalışmaya başladım. Daha sonra ki süreçlerde performansıma dayalı olarak yöneticilerimden supervisorluk teklifi aldım. Tereddütsüz kabul ederek insan kaynakları ve organizasyon sektöründe kariyer hayatıma başlamış oldum . 2,5 yıl supervisorluk görevini gerçekleştirdikten sonra operasyon müdürü olarak terfi aldım . Şu anda da saha operasyon ekibimle beraber başarılı organizasyonlara imza atmaya devam ediyoruz.

My Staff Saha Operasyon Müdürünün görev tanımı hakkında bilgi verebilir misiniz ?

My Staff olarak saha operasyon departmanımızı 2013 yılında kurmuş bulunmaktayız . Bu departmanın misyonu şirketimizin sağladığı part time personellerin belli bir standardını oluşturarak bunu sabit bir şekilde; kalitesinde herhangi bir değişiklik yaratmadan; çözüm ortağı olduğumuz firmalarımıza hizmet sağlamak, sağladığımız personellerin eğitimini , denetimini sevk ve idaresini en verimli şekilde gerçekleştirerek, geri bildirimlerini ofis operasyon birimlerimize düzenli ve sağlıklı bir şekilde aktarımını sağlamaktır.

Anlattıklarınıza göre My Staff Saha Operasyon ekibi hakkında bilgi verebilir misiniz ?

Öncelikle şunu belirtmeliyimki bünyemizde bulunan süpervizörlerimize 6 ayda bir eğitim toplantıları düzenliyoruz . Periyodik olarak yaptığımız bu toplantılarda insan kaynakları sevk ve idaresi , operasyonel verimlilik ve insan ilişkileri konusunda uzman eğitimlerden destek almaktayız . Sektörün önde gelen isimlerinin deneyimlerini aktarmaları ve operasyonel çözümler konusunda arkadaşlarımıza tecrübelerini paylaşmalarını sağlamaktayız.Bu toplantılar sonucunda süpervizör ekibimiz, ekiplerimizin koordinasyonları sevk ve idaresi açısından gayet deneyimli ve operasyonel olarak başarılı bir hale gelmiş bulunmakta. Kendi alanlarında deneyimli ekibimiz görev aldıkları organizasyonlarda sağladığımız hizmeti standardize etmek için oluşturduğumuz performans değerlendirme formatlarını ofise bildirirlerken dikkat edilmesi gereken hususlar konusunda da standardı maksimum düzeyde yakalamış bulunmaktayız.

Operasyon akışının sağlıklı olması için ne tür çalışmalarınız var ?

Ekiplerimizin saatinde yerinde , doğru kıyafetle ve bilgilendirilmiş bir şekilde olmasını sağlamak için belirli kontrol mekanizmalarımız var. Süpervizör talebi gerçekleşmeyen ufak ölçekli ekiplerin kontrollerini proje koordinatörleri veya ekip içerisinde bulunan alt süpervizörlerimizle sağlıyoruz . Diğer çoğu organizasyonumuza yönlendirdiğimiz ekiplerimizin başında mutlaka süpervizör olmasını sağlıyoruz. Talep edilen ekip buluşma saatinden çok erken olmadıkça 1 saat erken çağrılarak ekip toplantısı yapılmasını öngörüyoruz. Bu toplantıda önceden görev yeri bilgilendirilmiş arkadaşlarımıza görev yerleri yerinde gösterilerek görev tanımlarının üzerinden tekrar geçilmesini sağlıyoruz .Operasyon başladıktan sonra süpervizörlerimiz devamlı şekilde ekiplerimizin denetimini ve idaresini müşterimizin talepleri doğrultusunda gerçekleştirmektedir. Süpervisörlerimiz operasyonun akışında hem müşterilerimizden biri gibi davranıp onların iş yükünü hafifletebilmekte, hem de ekip koordinasyonunu aynı anda yürütebilmektedirler.



Saha Operasyon departmanı olarak hedefiniz nedir ?

Departman olarak çalışmalarımızın amacı çözüm ortağı olduğumuz firmalarımızın gerçekleştirdikleri operasyonları esnasında her zaman yüksek kalitede ve aynı standartta hizmet sağlamak. Bu amaç doğrultusunda yaptığımız çalışmalar ile departmanımız bünyesinde yer almakta olan tüm süpervizörlerimizin ve part time personellerimizin aynı standartta çalışmalarını sağlamayı ve müşterilerimizin taleplerine aynı hizmet kalitesiyle cevap vermesini, memnuniyet sağlamasını hedefliyoruz. Şirketimiz yönetiminde yer alan herkes bu işe part time çalışarak başlayan ve bugünlere gelen, part time çalışan tüm ekip arkadaşlarımızın sıkıntılarını, sorunlarını ve isteklerini çok iyi bir şekilde anlayan ve her zaman onlara destek olan kişilerden oluşmaktadır. Bu yüzden çalışan part time personellerimizin verilen görevi başarı ile yerine getirmesini ve aynı zamanda yaptığı işten de mutlu olmasını sağlamayı hedefliyoruz.

TED ANKARA KOLEJİ OLAĞAN GENEL KURULU



19 Ocak 2014 tarihinde düzenlenen TED Ankara Koleji Olağan Genel Kurulu'nda tecrübeli ekibimizle görev aldık.

ETİ SUALTI DÜNYASI AÇILIŞ TÖRENİ



Eskişehir'in ilk Akvaryumu olan "Eti Sualtı Dünyası"nın açılış törenini Eskişehir Büyükşehir Belediye Başkanı Prof. Dr. Yılmaz Büyükerşen, Eti Gıda Yönetim Kurulu Başkanı Firuzhan Kanatlı ve Eskişehir Valisi Güngör Azim Tuna'nın katılımıyla gerçekleştirdik. Bu önemli organizasyonda bizle birlikte görev alan tüm ekip arkadaşlarımıza teşekkür ederiz...

TÜRKİYE NORVEÇ İŞBİRLİĞİ FORUMU



Ankara ve İstanbul olmak üzere iki ayrı ilde gerçekleştirilen "Türkiye-Norveç İşbirliği Forumu" Norveç Kralı ve Sayın Cumhurbaşkanı'nın da katılımıyla 6-8 Kasım tarihleri arasında gerçekleştirildi. Devlet protokolünün katıldığı bu önemli organizasyonda yer alan tüm ekibimize teşekkür ederiz.

ARÇELİK STAND AKTİVİTELERİ

Aralık Ayı sonunda Türkiye'nin 8 ayrı ilindeki Arçelik Bayilerinde gerçekleştirilen stand çalışması aktivitelerinde çalışan ekibimiz, tanıtım ve satış alanında bayilere destek oldular. Bu keyifli organizasyonda yer alan tüm ekibimize teşekkür ederiz.



Kuruçeşme Sortie'nin baş köşesinde
İstanbul Boğazının yanbaşında yer alan
Brezilya Restaurant'i Al Catra bu sene de
Mayıs 2014'te hizmetinizde...
www.alcatra.com.tr